



# INTEGROVANÝ MANAGEMENT: KVALITA

**2025**

---

Nástroj pro identifikaci a posuzování rizik – FMEA (Failure Mode Effect Analysis)  
APQP a PPAP  
Systematické řešení problémů v osmi krocích – Problem solving (8D)

*Všechna uvedená i další témata: Požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, Nástroje a metody zlepšování kvality, Interní auditor IATF 16949 jsme pro Vás schopni realizovat jako zakázku na míru.*

# Nástroj pro identifikaci a posuzování rizik – FMEA (Failure Mode Effect Analysis)

## Úvod

Analýza FMEA patří k základním metodám managementu rizik, které lze aplikovat pro plnění požadavků současně platných norem ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001 a mezinárodní normy řešící požadavky systému managementu BOZP. Analýza FMEA z původního uplatnění v armádě, kosmickém výzkumu a jaderné energetice se rychle rozšířila do mnoha dalších oborů, především u dodavatelů automobilového průmyslu. Pro efektivní uplatnění FMEA je vhodné mít v týmu aktivní zastoupení pracovníků všech předvýrobních i výrobních útvarů organizace, servisu a dalších. Všichni tito pracovníci a zejména budoucí vedoucí (moderátoři) týmů v tomto kurzu nejen principy FMEA pochopí, ale mohou se naučit analýzu FMEA prakticky používat.

## Cíle

- Účastníci se při aktivní účasti naučí prakticky používat analýzu FMEA procesu (v případě zájmu také konstrukce a systému) v aplikacích podle svých zaměření a potřeb.

## Obsah

- Principy FMEA
- Klíčové faktory efektivní aplikace FMEA
- Souvislost a návaznost FMEA na další metody
- Vybrané nástroje a metody pro zlepšování kvality využívané při FMEA
- FMEA procesu – cíle, možnosti, předpoklady, jednotlivé kroky
- Procvičení na vybraném procesu

## Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, ukázka a procvičení na zvoleném příkladu.

## Určeno

Manažerům kvality, projektovým a výrobním manažerům, procesním inženýrům, pracovníkům vývoje, konstrukce, technologie, servisu, pracovníkům SMC a dalším odpovědným pracovníkům za procesy – budoucím uživatelům této důležité analýzy v různých aplikacích.

## Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
9. – 10. 6. 2025	Praha	150701
3. – 4. 12. 2025	Praha	150702

## Cena a rozsah

9 200 Kč (bez DPH), 11 132 Kč (včetně 21 % DPH)  
2 dny

## Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

## Doporučujeme

**Navazující oblasti:** Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

# APQP a PPAP

## Úvod

APQP – Advanced Product Quality Planning je rámec postupů a technik použitých při vývoji výrobků v průmyslu, zejména automobilového průmyslu. Je to moderní metoda pro plánování kvality produktu a plány kontrol a řízení procesů. PPAP – Production Part Approval Process je proces schvalování dílů do seriové výroby a používá se především v automobilovém průmyslu k upevnění důvěry v dodavatele součástí a jeho výrobní procesy. Tímto procesem se prokazuje, že všechny zákaznické konstrukční návrhy a specifikace požadavků jsou dodavatelem správně pochopeny a že má potenciál vyrábět produkt trvale splňující požadavky v průběhu seriové produkce při požadovaném kapacitním výkonu.

## Cíle

- Účastníci se při aktivní účasti seznámí se vstupy a výstupy jednotlivých etap APQP, pochopí zásady plánování kvality produktu včetně metodiky plánu kontroly a řízení.
- V procesu PPAP se seznámí s jednotlivými prvky PPAP a dokumenty o schválených technických změnách na všech úrovních předložení.

## Obsah

- APQP – zásady plánování kvality produktu
- Program plánování a definování
- Návrh a vývoj produktu, procesu
- Validace produktu a procesu

- Metodika plánu kontroly a řízení
- PPAP – proces schvalování dílů do sériové výroby
- Významná výrobní dávka
- Prvky PPAP, dokumentace
- FMEA návrhu a FMEA procesu
- Plán kontroly a řízení
- MSA – analýza systému měření
- Výsledky zkoušení, kontrolní prostředky
- PSW – průvodka předložením dílu
- Požadavky na oznámení a na předložení

### Metodika

Interaktivní výklad s cílenou diskuzí, příklady.

### Určeno

Manažerům kvality, projektovým a výrobním manažerům, pracovníkům vývoje, konstrukce, technologie, servisu a dalším odpovědným pracovníkům za procesy – budoucím uživatelům těchto postupů, technik a procesů.

### Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
22. 5. 2025	Praha	150703
23. 10. 2025	Praha	150704

### Cena a rozsah

4 800 Kč (bez DPH), 5 808 Kč (včetně 21 % DPH)  
1 den

### Manažer projektu

Bohuslava Fejtová  
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

### Doporučujeme

**Navazující oblasti:** Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence

## Systematické řešení problémů v osmi krocích – Problem solving (8D)

### Úvod

Osvědčená metoda přístupu k systematickému řešení problému v osmi krocích. Zaměřuje se na zlepšování produktů a procesů prostřednictvím identifikace a analýzy kořenové příčiny problému a stanovením trvalého nápravného opatření. Klade ale důraz také na přijetí dočasného opatření s cílem neohrozit plynulost výroby. Metoda je obvykle používána inženýry kvality při řešení zvláště externích reklamací. V automotive je aplikace této metody zákazníky běžně vyžadována.

### Cíle

- Účastník kurzu získá za své aktivní účasti základní znalosti aplikace metody 8D včetně navazujících metod (Fishbone diagram, 5why, 5W1H a dalších).

### Obsah

- 8 kroků řešení problémů
- Rozbor jednotlivých kroků a jejich návaznost
- Ukázka a příklad použití souvisejících metod v jednotlivých krocích
- Rizika spojená s jednotlivými kroky a použitými metodami

### Metodika

Interaktivní výklad s příklady, případovými studiemi a cílenou diskuzí.

### Určeno

Pracovníkům působícím v systému managementu kvality, především inženýrům a technikům kvality, manažerům kvality nebo auditorům kvality.

### Harmonogram

prezence 8.45–9.00 hod.,  
program 9.00–16.00 hod.

Termín	Místo	Variabilní symbol
2. 6. 2025	Praha	150705
10. 12. 2025	Praha	150706

**Cena a rozsah**

4 400 Kč (bez DPH) 5 324 Kč (včetně 21 % DPH)  
1 den

**Manažer projektu**

Bohuslava Fejtová  
602 272 536, bfejtova@gradua.cz

**Doporučujeme**

**Navazující oblasti:** Vedení týmu, osobní a manažerské kompetence